

## **Reporte y Atención** de Siniestros Daños

En **General de Seguros** nos preocupamos por ti y tu familia, por lo que te brindaremos atención y apoyo en caso de siniestro.

Ponemos a tu disposición el proceso para reportarlo:

1

**COMUNÍCATE A GENERAL DE SEGUROS**



**800.4727.696 (opción 1)\***

**\*Atención para toda la República Mexicana  
las 24 horas los 365 días del año.**

- Contar con el número de póliza



2

## REPORTE DE SINIESTRO

### Proporciona los siguientes datos:

- Fecha y hora del siniestro.
- Número de póliza.
- Breve descripción de cómo ocurrió el siniestro.
- Dirección completa de dónde ocurrió el siniestro.
- Números telefónicos fijo/celular y correo electrónico, de la persona que se encuentra en el lugar del siniestro.

### IMPORTANTE

Toma nota del número de reporte que te otorguen para el seguimiento. Se asignará un Ajustador de acuerdo a la complejidad del siniestro.

**Cualquier duda**, ponemos a tu disposición los siguientes medios de contacto:

#### MESA DE CONTROL REPORTE Y ATENCIÓN DE SINIESTROS

 **55.5278.8000** ext. 8474 | **Lunes a viernes**  
8 a 18 hrs (CDMX)

 **siniestrosdanos@gseguros.com.mx**



**OFICINA MATRIZ**  
Patriotismo 266  
San Pedro de los Pinos  
03800 | CDMX | Tel. 55.5270.8000

